



ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ Ferrovie Dello Stato Italiane Group (FSI)
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ
«ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΟΥ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΥΛΙΚΟΥ»
Ε.Ε.Σ.Σ.Τ.Υ Α.Ε

Σκοπός της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΟΥ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΥΛΙΚΟΥ (ΕΕΣΣΤΥ)», εγγυάται τον σεβασμό του ιδιωτικού απορρήτου των φυσικών προσώπων που συναλλάσσονται μαζί της, καθώς και την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων. Η ΕΕΣΣΤΥ στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, συλλέγει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα εργαζομένων, συνεργατών, μελών της διοίκησης, προμηθευτών και προστηθέντων τους, υποψηφίων εργαζομένων και υποψηφίων προμηθευτών, εκπαιδευόμενων και εκπαιδευτών, εκπροσώπων και μελών εν γένη κρατικών και μη αρχών, τρίτων χρηστών των σιδηροδρομικών υποδομών, τρίτων που σχετίζονται με την εκμετάλλευση σιδηροδρομικών υποδομών και τη διαχείριση των σιδηροδρομικών μεταφορών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως τροποποιήθηκε ή/και αντικαταστάθηκε κατά διαστήματα, τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, εφεξής καλούμενος ως «ΓΚΠΔ», ο οποίος είναι σε ισχύ από τις 25 Μαΐου 2018, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες νομικές ή/και κανονιστικές απαιτήσεις.

Η ΕΕΣΣΤΥ κοινοποιεί την παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με σκοπό να παρέχει στα υποκείμενα των δεδομένων επαρκή ενημέρωση για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγει και επεξεργάζεται.

Γενικά, μπορείτε να επισκέπτεστε το δικτυακό τόπο της ΕΕΣΣΤΥ Α.Ε., χωρίς να παρέχετε οποιαδήποτε προσωπικά σας στοιχεία. Εφόσον το θέλετε, μπορείτε να μας χορηγήτε προσωπικά σας δεδομένα οικειοθελώς, έτσι ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε πληροφόρηση ή/και συγκεκριμένες υπηρεσίες.

Παρακαλούμε να μελετήσετε την παρούσα Πολιτική προκειμένου να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο που συλλέγουμε, αποθηκεύουμε, χρησιμοποιούμε, διαβιβάζουμε και προστατεύουμε τις πληροφορίες/ προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε.

Πλήρη Στοιχεία της Εταιρείας

«ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΟΥ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΥ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

ΚΑΡΟΛΟΥ 1- Τ.Κ 10437-ΑΘΗΝΑ

e-mail: info@eessty.gr, τηλ: 2105885800, fax: 2105285817, web: www.eessty.gr

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ):

Η ΕΕΣΣΤΥ έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Data Protection Officer- DPO) με στοιχεία επικοινωνίας:

e-mail: dpo@eessty.gr

τηλ. 2105285802

Χρήσιμοι Ορισμοί του ΓΚΠΔ

Για τους σκοπούς της παρούσης, οι παρακάτω έννοιες νοούνται ως εξής:

«Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (**«υποκείμενο των δεδομένων»**). το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«Ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

«Επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο

συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«Ανωνομοποίηση»: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων.

«Ψευδωνυμοποίηση»: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

«Υπεύθυνος επεξεργασίας»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.

«Εκτελών την επεξεργασία»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

«Συγκατάθεση» του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

«Υφιστάμενη νομοθεσία»: Οι διατάξεις της εκάστοτε υφιστάμενης Ελληνικής, Ενωσιακής ή άλλης Νομοθεσίας στην οποία υπάγεται η ΕΕΣΣΤΥ και ορίζουν ζητήματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ενδεικτικά:

- ο Νόμος 2472/1997 για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ισχύει
- ο Νόμος 3471/2006 για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν. 2472/1997, όπως

ισχύει,

- η Οδηγία 2002/58/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12^{ης} Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες) όπως έχει τροποποιηθεί,
- ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/EK (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ΓΚΠΔ) και τυχόν εφαρμοστικοί του νόμοι.

Γενικές Αρχές Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Όταν η ΕΕΣΣΤΥ επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στηρίζεται στις ακόλουθες αρχές επεξεργασίας:

1. **Νομιμότητα, αντικειμενικότητα, διαφάνεια:** Η ΕΕΣΣΤΥ φροντίζει να έχει συλλέξει και να επεξεργάζεται νόμιμα τα δεδομένα αυτά, με διαφανή τρόπο σε σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων.
2. **Περιορισμός του σκοπού:** Η ΕΕΣΣΤΥ φροντίζει να επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς.
3. **Ελαχιστοποίηση των δεδομένων:** Η ΕΕΣΣΤΥ λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ούτως ώστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα να είναι κατάλληλα, συναφή και να περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.
4. **Ακρίβεια:** Η ΕΕΣΣΤΥ καταβάλει τις απαραίτητες προσπάθειες, ώστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρεί και επεξεργάζεται να είναι πάντα ακριβή και επικαιροποιημένα.
5. **Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης:** Η ΕΕΣΣΤΥ δεν διατηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από ό,τι επιβάλουν οι σκοποί, δυνάμει των οποίων συνελέγησαν και τέθηκαν σε επεξεργασία. Εντούτοις, είναι δυνατόν να τα διατηρήσει και για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα εάν η επεξεργασία των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη:
 - i. για την τήρηση νομικής υποχρέωσης που επιβάλλει την επεξεργασία βάσει διάταξης νόμου.
 - ii. για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον.
 - iii. για λόγους δημοσίου συμφέροντος.

- iv. για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας, ή για στατιστικούς σκοπούς, αφού ληφθούν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της ψευδωνυμοποίησής τους, και μόνον εφόσον οι σκοποί αυτοί δεν μπορούν εξυπηρετηθούν μέσω της ανωνυμοποίησης των δεδομένων.
 - v. για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
6. **Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα:** Η ΕΕΣΣΤΥ μεριμνά ώστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα να υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλειά τους, μεταξύ άλλων, την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη χρησιμοποίηση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων.

Νόμιμη Βάση Επεξεργασίας

Η ΕΕΣΣΤΥ επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με διαφάνεια κατά τις αρχές της νομιμότητας, της αναλογικότητας, της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας, του περιορισμού του σκοπού και της ακρίβειας, του συγκεκριμένου χρόνου διατήρησης των δεδομένων και της ελαχιστοποίησης των δεδομένων.

Η νόμιμη βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων ανά περίπτωση μπορεί να είναι:

- (α) η συγκατάθεσή του υποκειμένου,
- (β) η αναγκαιότητα επεξεργασίας των δεδομένων σας στο πλαίσιο εκτέλεσης συμβατικής μας υποχρέωσης ή κατά το προσυμβατικό στάδιο,
- (γ) η αναγκαιότητα επεξεργασίας των δεδομένων των υποκειμένων στο πλαίσιο διασφάλισης έννομων συμφερόντων της Εταιρείας,
- (δ) η αναγκαιότητα επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο συμμόρφωσης με νομική υποχρέωση,
- (ε) η αναγκαιότητα για την εξαγωγή στατιστικών δεδομένων.

Σκοποί Επεξεργασίας

Η ΕΕΣΣΤΥ είναι δυνατόν να συλλέξει και να επεξεργασθεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους εξής σκοπούς:

1. Προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις που της επιβάλλει η νομοθεσία, αλλά και οι προβλέψεις του καταστατικού της, όπως:
 - α) Η παροχή υπηρεσιών συντήρησης τροχαίου και λοιπού σιδηροδρομικού υλικού.

β) Η ανάπτυξη κάθε άλλης δραστηριότητας που αποσκοπεί στην επίτευξη ασφαλούς και αξιόπιστης λειτουργίας του Σιδηροδρομικού Συστήματος.

2. Προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις που της επιβάλλει η νομοθεσία, ιδίως η ισχύουσα ασφαλιστική και φορολογική νομοθεσία, αναφορικά με τους εργαζόμενους και συνεργάτες της.

3. Προκειμένου να μπορεί να προσλαμβάνει προσωπικό ή και να συμβάλλεται και με εξωτερικούς συνεργάτες. Ενδεικτικά για:

- Κάλυψη των αναγκών της Εταιρείας
 - Αξιολόγηση της ικανότητας του υποψηφίου
 - Προετοιμασία / υπογραφή της σύμβασης εργασίας
 - Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της εγχώριας και ευρωπαϊκής νομοθεσίας κατά την πρόσληψη και την απασχόληση.
 - Εξυπηρέτηση των αναγκών του προσωπικού και των υποχρεώσεων της Εταιρείας που απορρέουν από το νόμο έναντι των εργαζομένων του
 - Εξασφάλιση της απαραίτητης για την εργασία φυσικής κατάστασης του προσωπικού.
 - Εξασφάλιση της αποτελεσματικότητας του προσωπικού για την εκτέλεση των εργασιών
 - Προετοιμασία για μελλοντικές ανάγκες κάλυψης προσωπικού.
 - Αναγνώριση των προσωπικού.
 - Εξέλιξη του προσωπικού
 - Σεβασμός της Εταιρείας στο διαφορετικό πολιτισμικό, φυλετικό και θρησκευτικό υπόβαθρο.
 - Διευκόλυνση της επικοινωνίας
4. Προκειμένου να διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία της στο πλαίσιο των καταστατικών της σκοπών και της υφιστάμενης νομοθεσίας.
5. Προκειμένου να διασφαλίζει την ασφάλεια του προσωπικού, των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού της.
6. Προκειμένου να συνάπτει νόμιμα συμβάσεις και να ανταποκρίνεται στις νόμιμες υποχρεώσεις που αυτές επιβάλλουν.

Για κάθε άλλη μορφή επεξεργασίας, η ΕΕΣΣΤΥ ζητά ειδική συγκατάθεση των υποκειμένων πριν από την έναρξη της επεξεργασίας.

Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ΕΕΣΣΤΥ στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της και της συνήθους λειτουργίας της, δύναται να συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τόσο των εργαζομένων της, όσο και των εν γένει συνεργατών της, αλλά και λοιπών φυσικών προσώπων με τα οποία συναλλάσσεται στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της.

Ανάλογα με τη μορφή επεξεργασίας, η ΕΕΣΣΤΥ δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως τα ακόλουθα:

- Εργαζόμενοι/ Υποψήφιοι εργαζόμενοι: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, έτος γέννησης, τόπος γέννησης, φύλο, υπηκοότητα, διεύθυνση κατοικίας, ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail), τηλέφωνα και τηλεομοιότυπο (fax) επικοινωνίας, Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας (ΑΔΤ), Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ), Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ) και λοιποί αριθμοί μητρώων ασφαλιστικών ταμείων, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, στοιχεία που αφορούν στην υγεία, στην οικογενειακή κατάσταση, στην εκπαίδευση και κατάρτιση του εργαζομένου, στην προϋπηρεσία του, δεδομένα που αφορούν παροχές της ΕΕΣΣΤΥ προς τους εργαζομένους της.
Επίσης, είναι πιθανόν τα δεδομένα αυτά να μην ανήκουν πάντοτε σε άμεσα συναλλασσόμενους με την ΕΕΣΣΤΥ αλλά και σε τρίτους (λ.χ. μέλη της οικογένειας εργαζομένου, τέκνα κ.ο.κ. που επωφελούνται από την υπαγωγή σε υποχρεωτική ασφάλιση του ταμείου του γονέα ως προστατευόμενο μέλος).
- Συνεργάτες/ Ανάδοχοι (φυσικά πρόσωπα): ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση, αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ), καθώς και όσα περαιτέρω στοιχεία μπορεί να απαιτούνται από την εθνική νομοθεσία (λ.χ. φορολογική και ασφαλιστική νομοθεσία).
- Δεδομένα Ανηλίκων: Δεν αποτελεί πολιτική της ΕΕΣΣΤΥ η συλλογή δεδομένων ανηλίκων, εκτός των περιπτώσεων που αφορούν δεδομένα τέκνων υπό την ιδιότητα του προστατευόμενου μέλους ασφαλιζόμενων γονέων.

Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ΕΕΣΣΤΥ δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα που ανήκουν σε ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα («ευαίσθητα δεδομένα»), όπως δεδομένα που αφορούν στην υγεία, προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της. Ομοίως, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όταν το επιτάσσει η ισχύουσα νομοθεσία, η ΕΕΣΣΤΥ μπορεί να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα που αφορούν σε ποινικές καταδίκες ή αδικήματα, όπως αντίγραφα ποινικού μητρώου, σεβόμενη πάντα την αρχή της αναλογικότητας.

Συλλογή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ΕΕΣΣΤΥ συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε έντυπη μορφή καθώς και σε ηλεκτρονική, τα οποία αποτυπώνονται στα αρχεία των δραστηριοτήτων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σε αυτά τα αρχεία αναφέρεται και τεκμηριώνεται ποια προσωπικά δεδομένα υπάρχουν, από που προέρχονται και με ποιους μοιράζονται, πού φυλάσσονται, σε τι μορφή διατηρούνται, ποιος είναι ο λόγος και η νόμιμη βάση για την κατοχή τους, αν υπάρχει συγκατάθεση για τη διατήρησή τους. Επίσης από τα αρχεία αυτά προκύπτει ότι τα προσωπικά δεδομένα του προσωπικού της ΕΕΣΣΤΥ υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο, για περιορισμένους σκοπούς, δηλαδή συλλέγονται για συγκεκριμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία με τρόπο που δεν συμβιβάζεται με τους σκοπούς αυτούς, είναι επαρκή, σχετικά και περιορισμένα σε ό, τι είναι απαραίτητο σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία, είναι ακριβή και ενημερωμένα, δεν διατηρούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από το αναγκαίο, και σε περίπτωση μεταφοράς υπάρχει επαρκής προστασία.

Διαβίβαση Δεδομένων

Η ΕΕΣΣΤΥ δύναται να διαβιβάζει δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα (νομικά ή φυσικά) ιδίως όταν αυτό προβλέπεται από την υφιστάμενη νομοθεσία ως υποχρέωσή της ή εναλλακτικά σύμφωνα με τις εγγυήσεις που προβλέπονται στην υφιστάμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, στο πλαίσιο της επίτευξης των σκοπών επεξεργασίας που αναφέρονται ανωτέρω, ενδέχεται να διαβιβάστούν δεδομένα σε:

- τρίτες συνεργαζόμενες εταιρείες οι οποίες παρέχουν στην ΕΕΣΣΤΥ σχετικές υπηρεσίες (π.χ. πρακτορεία εισιτηρίων, λογιστική υποστήριξη, τεχνική υποστήριξη, μισθοδοσία κ.ο.κ.). Σε κάθε περίπτωση, οι εταιρείες αυτές δεσμεύονται συμβατικά με την ΕΕΣΣΤΥ και διασφαλίζεται η υποχρέωση εμπιστευτικότητας καθώς και όλες οι υποχρεώσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- εταιρίες του ομίλου Ferrovie Dello Stato Italiane Group (FSI) καθώς και της ΟΣΕ Α.Ε, στο βαθμό που η διαβίβαση αυτή είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των αιτημάτων των υποκειμένων και των σκοπών της ΕΕΣΣΤΥ, λαμβάνοντας την απαραίτητη συγκατάθεση όπου είναι απαραίτητο,
- δημόσιες αρχές (Αστυνομικά τμήματα, Εισαγγελικές αρχές, Φορολογικές αρχές, κ.ο.κ.) στο πλαίσιο επιβολής προστίμων ή κατόπιν σχετικού αιτήματος.

Σε περίπτωση κατά την οποία η διαβίβαση αφορά σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), η ΕΕΣΣΤΥ ελέγχει εάν:

- Η Επιτροπή έχει εκδώσει σχετική απόφαση επάρκειας για την τρίτη χώρα προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση.
- Τηρούνται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών.

Σε διαφορετική περίπτωση, η διαβίβαση προς τρίτη χώρα απαγορεύεται και η ΕΕΣΣΤΥ δεν

προβαίνει στη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς αυτή, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις ειδικές παρεκκλίσεις που προβλέπει ο Κανονισμός (π.χ. ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου και ενημέρωση του αναφορικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων των υποκειμένων κ.ο.κ).

Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την ΕΕΣΣΤΥ διατηρούνται για προκαθορισμένο και περιορισμένο χρονικό διάστημα, ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας, μετά την παρέλευση του οποίου τα δεδομένα διαγράφονται από τα αρχεία της, εκτός εάν προβλέπεται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία διαφορετική περίοδος διατήρησης.

Σε κάθε περίπτωση όταν δεν υπάρχει πλέον λόγος διατήρησης των δεδομένων, τα δεδομένα, θα πρέπει να διαγραφούν,- στο μέτρο που τεχνολογικά τούτο είναι εφικτό- και να καταστραφούν όσα τηρούνται σε έγχαρτη μορφή, με τον δέοντα τρόπο ώστε να μην παραμείνουν υπολείμματα τα οποία να οδηγήσουν σε ταυτοποίηση του «υποκειμένου των δεδομένων».

Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Ως «παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» ορίζεται η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινοποίηση, γνωστοποίηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέχθηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν με οποιοδήποτε τρόπο σε επεξεργασία από την ΕΕΣΣΤΥ.

Η ΕΕΣΣΤΥ εφαρμόζει συγκεκριμένη διαδικασία χειρισμού περιστατικών παραβίασης της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων.

Στην περίπτωση κατά την οποία αντιληφθείτε ή υποψιασθείτε πως μπορεί να έχει λάβει χώρα κάποια παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, παρακαλούμε να ενημερώσετε άμεσα την ΕΕΣΣΤΥ στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@eessty.gr

Δικαιώματα Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ΕΕΣΣΤΥ μεριμνά και λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα ώστε τα υποκείμενα των δεδομένων να μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματα που τους αναγνωρίζει η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία αναφορικά με τη συλλογή και την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν. Τα δικαιώματα αυτά είναι τα ακόλουθα:

- I. Το Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα.

- II. Το Δικαίωμα διόρθωσης των δεδομένων.
- III. Το Δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων («δικαίωμα στη λήθη»).
- IV. Το Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων.
- V. Το Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων.
- VI. Το Δικαίωμα αντίρρησης στην επεξεργασία των δεδομένων.

Η ΕΕΣΣΤΥ μπορεί να αρνηθεί να ικανοποιήσει εν όλω ή εν μέρει σχετικό αίτημα που λαμβάνει από το υποκείμενο δεδομένων, μόνο όταν αυτή η δυνατότητα προβλέπεται από τον Κανονισμό ή την εθνική νομοθεσία.

Η ΕΕΣΣΤΥ παρέχει στο υποκείμενο των δεδομένων πληροφορίες για τις πράξεις επεξεργασίας κατόπιν του σχετικού αιτήματος που του υποβλήθηκε εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος και την ταυτοποίηση του υποκειμένου. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, αν το αίτημα είναι πολύπλοκο ή υπάρχει μεγάλος αριθμός αιτημάτων. Σε αυτή την περίπτωση, η ΕΕΣΣΤΥ υποχρεούται, εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, να ενημερώσει το υποκείμενο των δεδομένων για την καθυστέρηση, καθώς και για τους λόγους αυτής. Εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος ενημερώνει και το υποκείμενο των δεδομένων για τυχόν άρνησή της να ικανοποιήσει εν όλω ή εν μέρει το υποβληθέν αίτημα, καθώς και για τους λόγους της άρνησης.

Εάν το υποκείμενο των δεδομένων υποβάλλει το αίτημα με ηλεκτρονικά μέσα, η ενημέρωση παρέχεται, εάν είναι δυνατόν, με ηλεκτρονικά μέσα, εκτός εάν το υποκείμενο των δεδομένων ζητήσει κάτι διαφορετικό.

Για την άσκηση οιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΕΕΣΣΤΥ (dpo@eessty.gr).

Δικαίωμα Προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα να προσφύγουν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών τους δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, αναλυτικές πληροφορίες παρέχονται στην ιστοσελίδα της ΑΠΔΠΧ (www.dpa.gr) → Τα δικαιώματά μου → Υποβολή καταγγελίας).

Επικαιροποιήσεις της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ΕΕΣΣΤΥ δύναται να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κατά καιρούς για λόγους συμμόρφωσης με κανονιστικές μεταβολές ή προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες της λειτουργίας της και τις νομικές της υποχρεώσεις. Επικαιροποιημένες εκδόσεις της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα θα αναρτώνται στον ιστότοπο της ΕΕΣΣΤΥ με ένδειξη ημερομηνίας, ώστε να καθίσταται γνωστό ποια είναι η πλέον πρόσφατα επικαιροποιημένη έκδοση.

Αναθεώρηση: Ιούλιος 2019